



Installazione TeamViewer Host

Per i clienti con sistema operativo:

1) macOS Catalina 10.15.x e macOS Mojave 10.14.x

2) macOS High Sierra 10.13.x o precedenti

Installazione di TeamViewer Host per i clienti con sistema operativo:

- macOS Catalina 10.15.x
- macOS Mojave 10.14.x

macOS Catalina 10.15.x e macOS Mojave 10.14.x

 **SICS** | Largo Giorgio Perlasca 3/51, Bassano del Grappa (VI) - sics@sics.it - 042431193

Installare TeamViewer Host con il setup che dovete scaricare al seguente link:

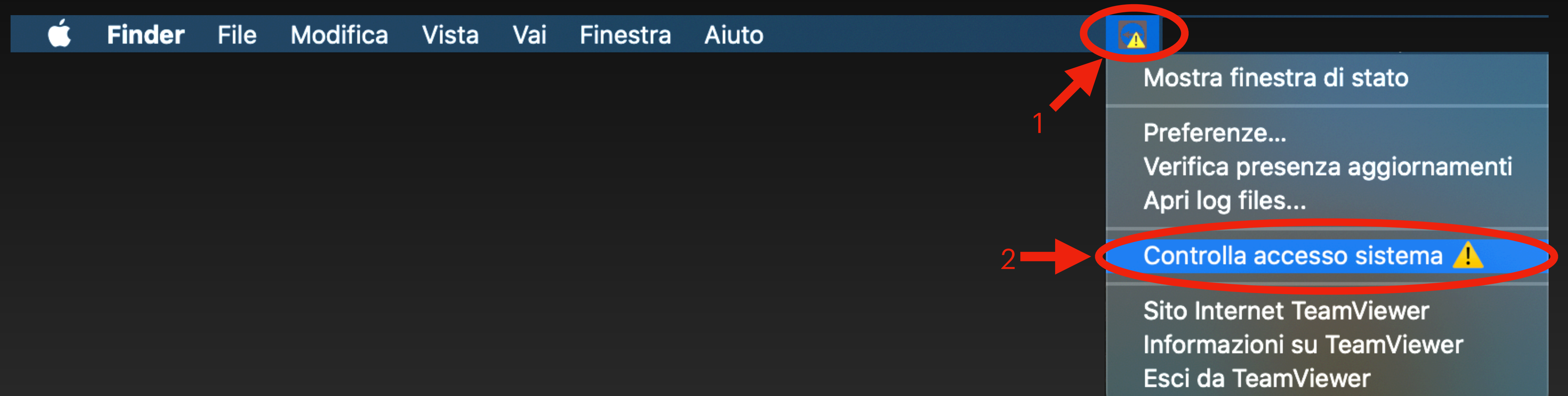
<https://get.teamviewer.com/9jfz8vq>

Una volta installato il setup seguire le prossime istruzioni per concedere correttamente tutti i permessi necessari al funzionamento di TeamViewer

macOS Catalina 10.15.x e macOS Mojave 10.14.x

SICS | Largo Giorgio Perlasca 3/51, Bassano del Grappa (VI) - sics@sics.it - 042431193

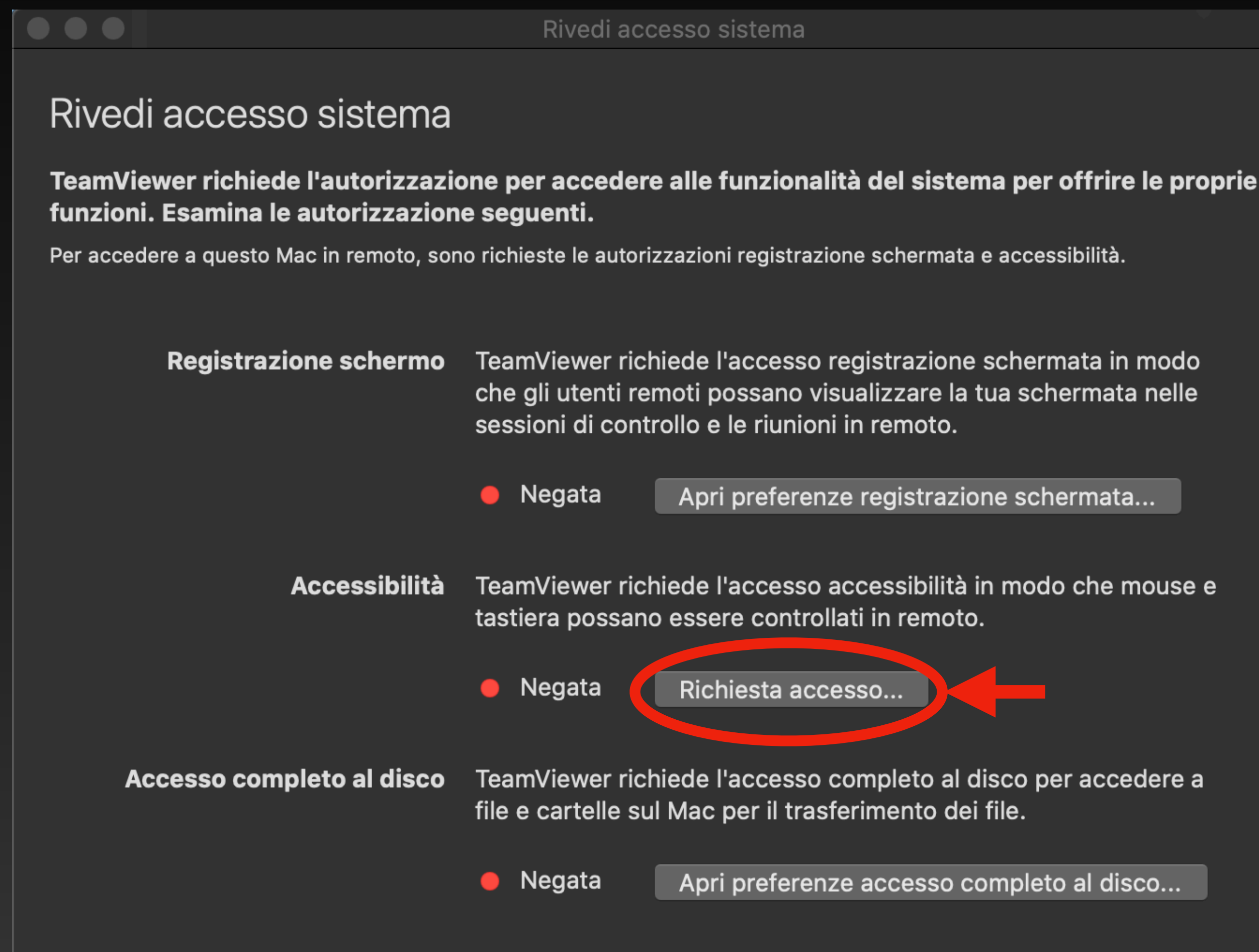
**Nella barra dei menu sarà presente l'icona di TeamViewer.
Cliccando su essa si aprirà un menù a tendina come il seguente:**



macOS Catalina 10.15.x e macOS Mojave 10.14.x

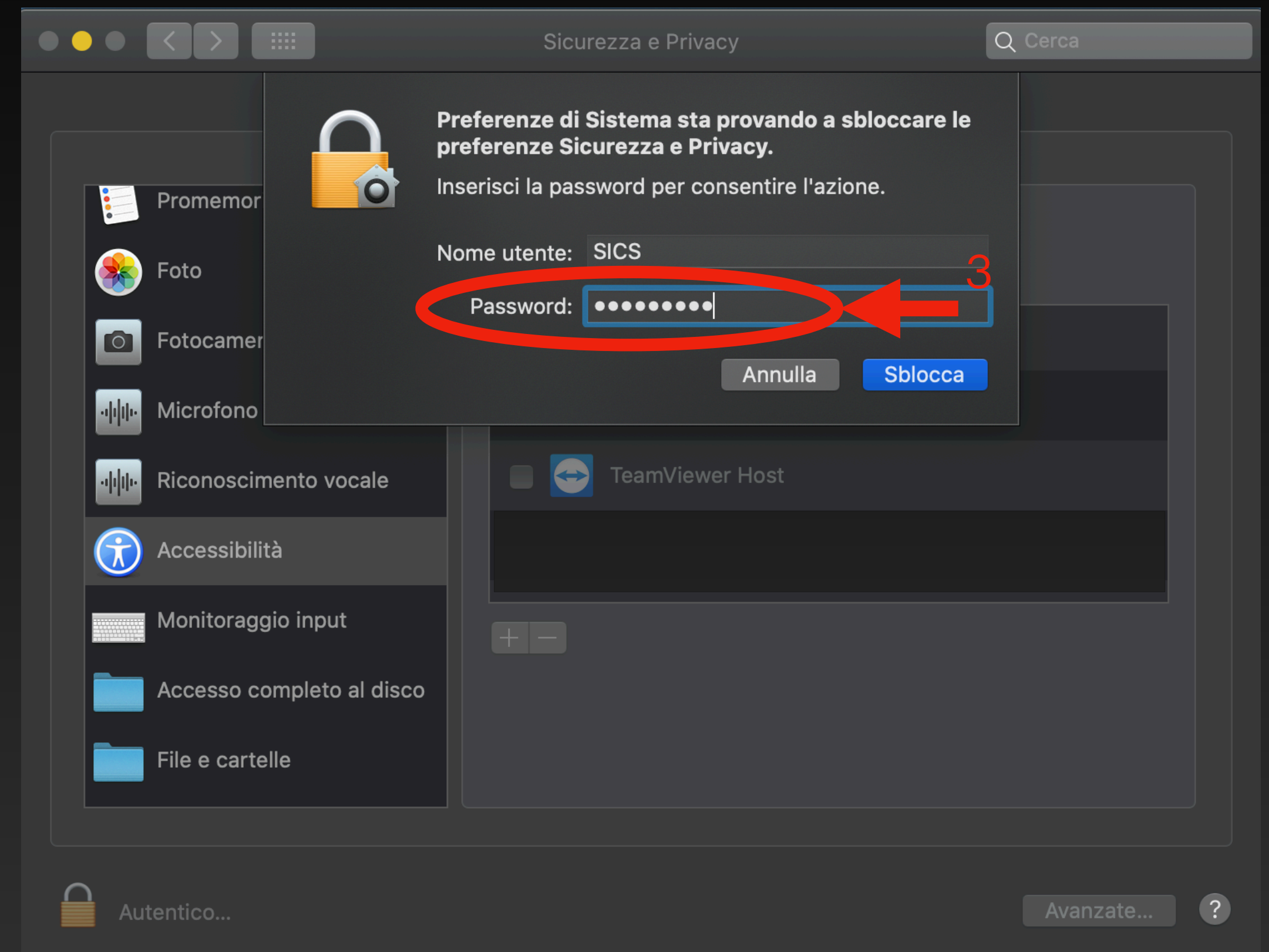
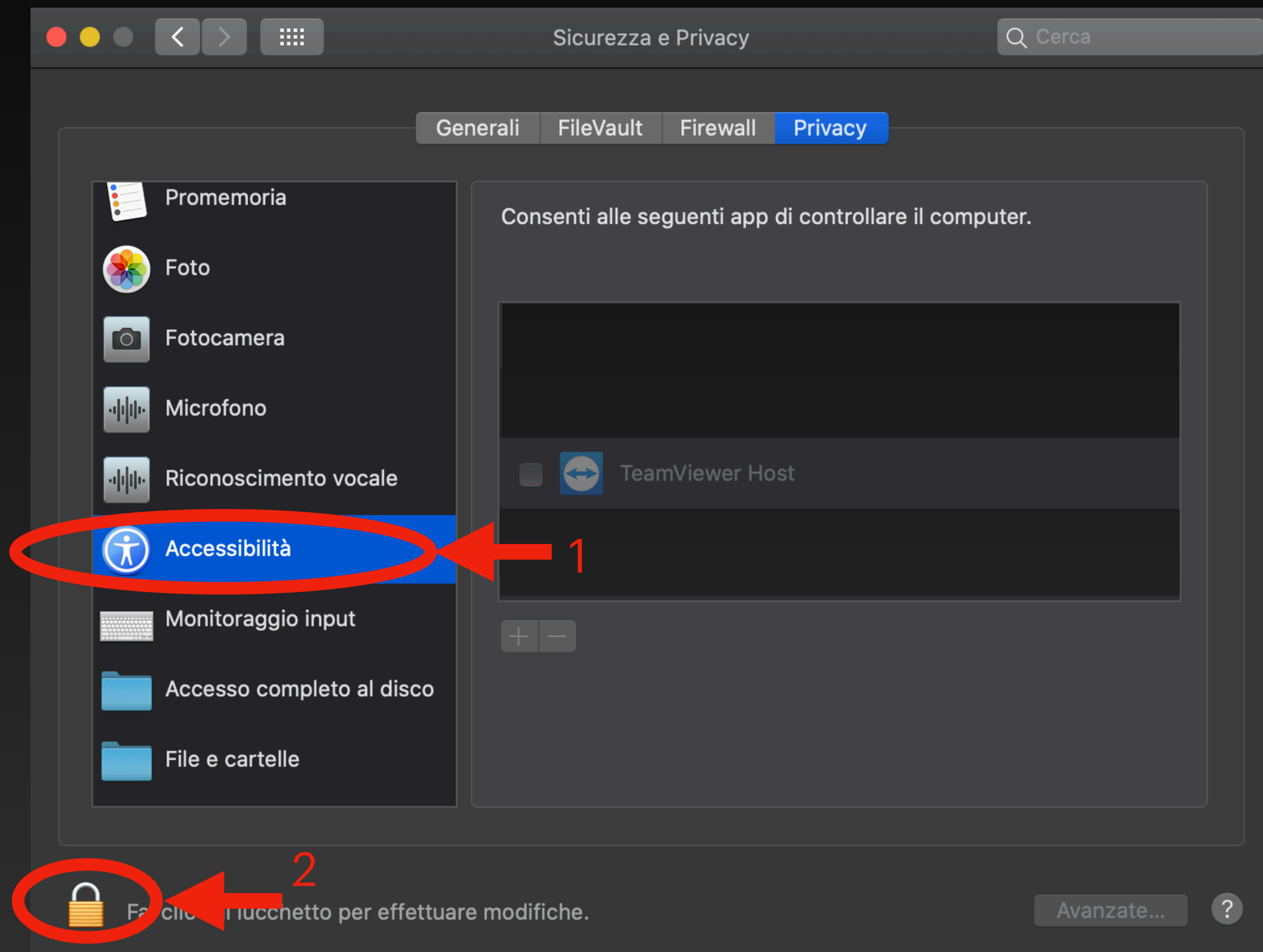
SICS | Largo Giorgio Perlasca 3/51, Bassano del Grappa (VI) - sics@sics.it - 042431193

Si aprirà questa schermata che fornisce indicazioni sui permessi da attivare o già attivi.
In questo caso tutti i permessi sono negati e quindi procediamo cliccando sul secondo elemento:
"Accessibilità --> Richiesta accesso...":



macOS Catalina 10.15.x e macOS Mojave 10.14.x

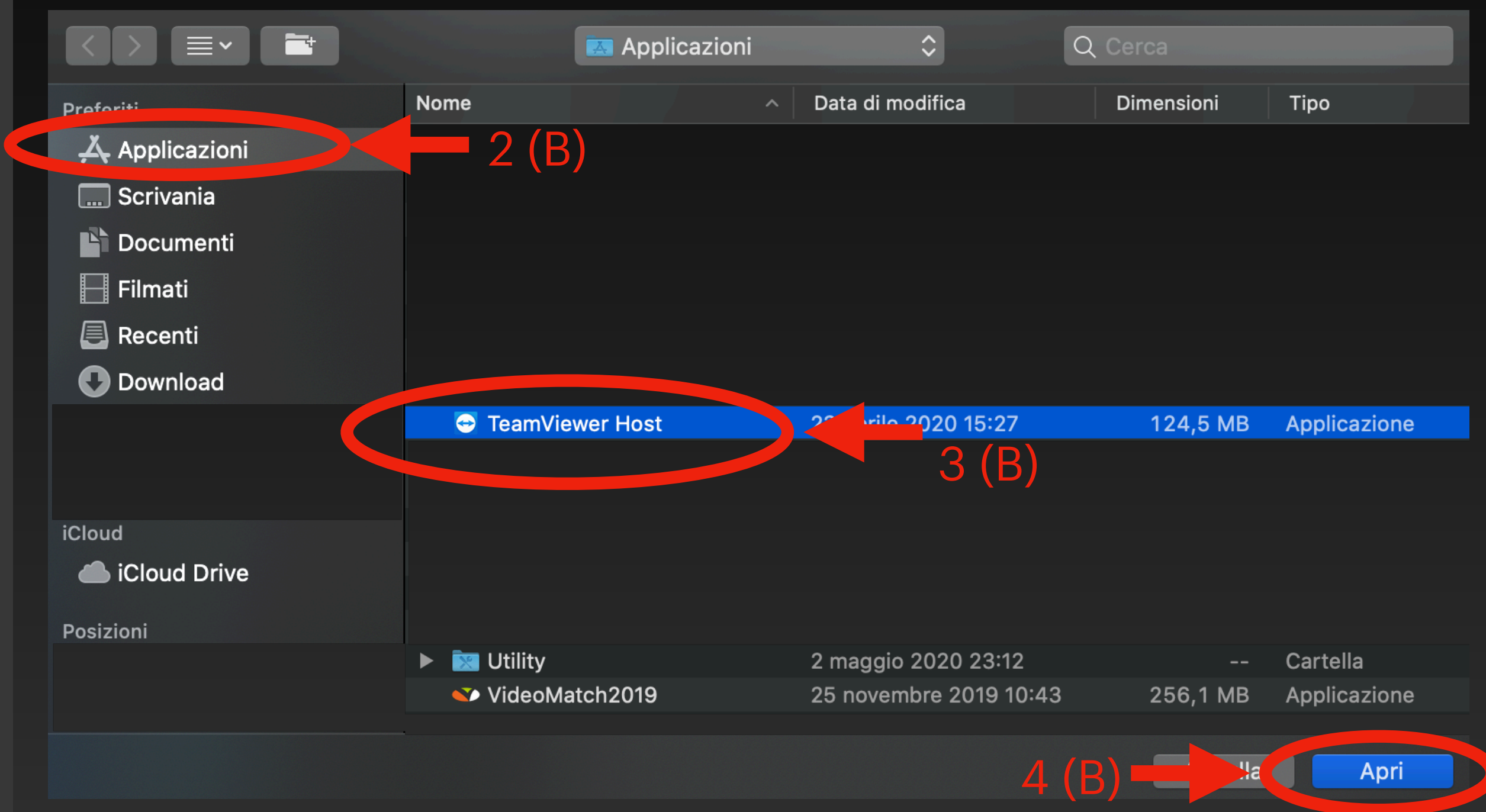
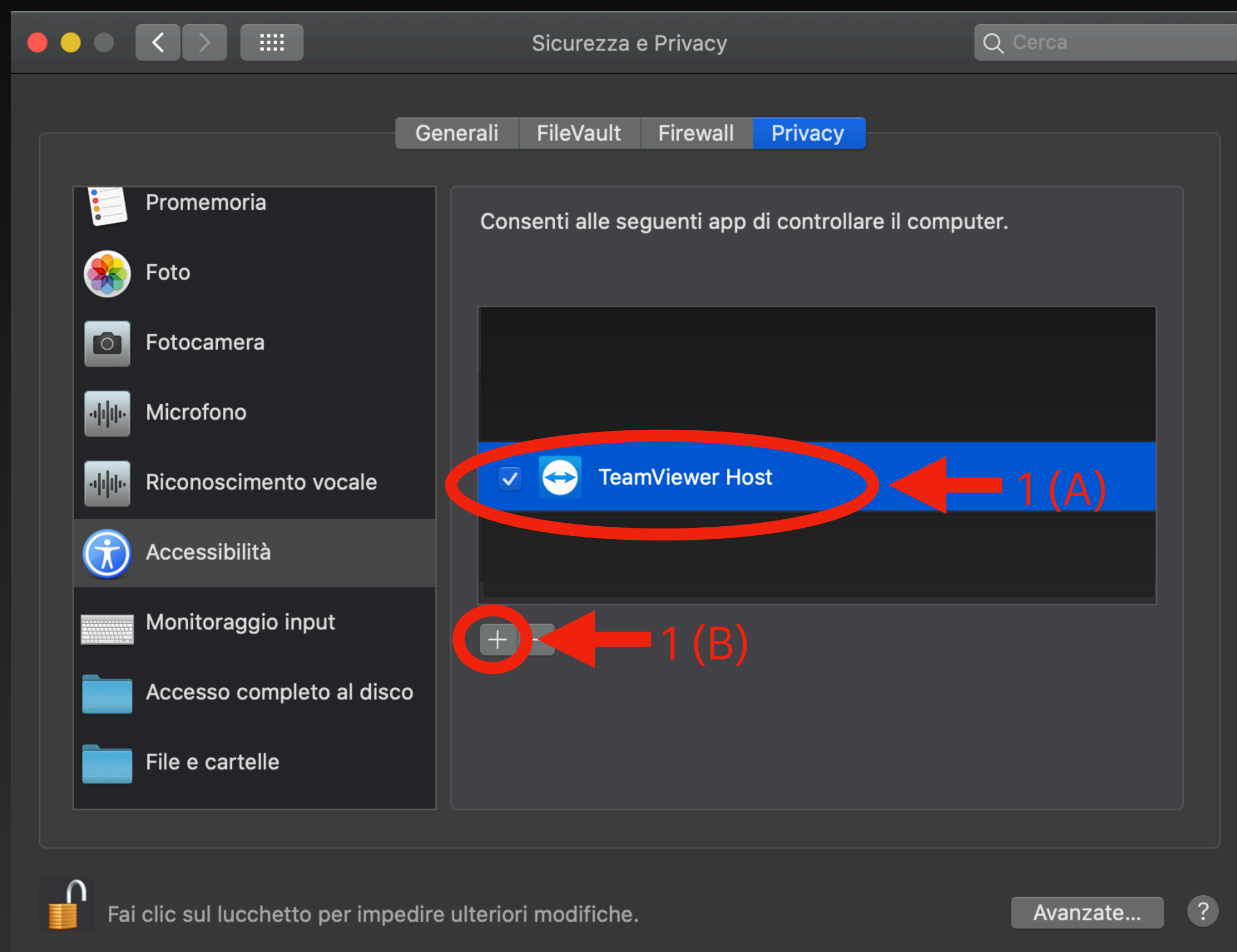
A questo punto si è aperta la schermata di Preferenze di Sistema: "Sicurezza e Privacy --> Privacy"
Cliccare sulla tab "Accessibilità" e premere il lucchetto in basso a sinistra per abilitare le modifiche e inserire la propria password del Mac



macOS Catalina 10.15.x e macOS Mojave 10.14.x

SICS | Largo Giorgio Perlasca 3/51, Bassano del Grappa (VI) - sics@sics.it - 042431193

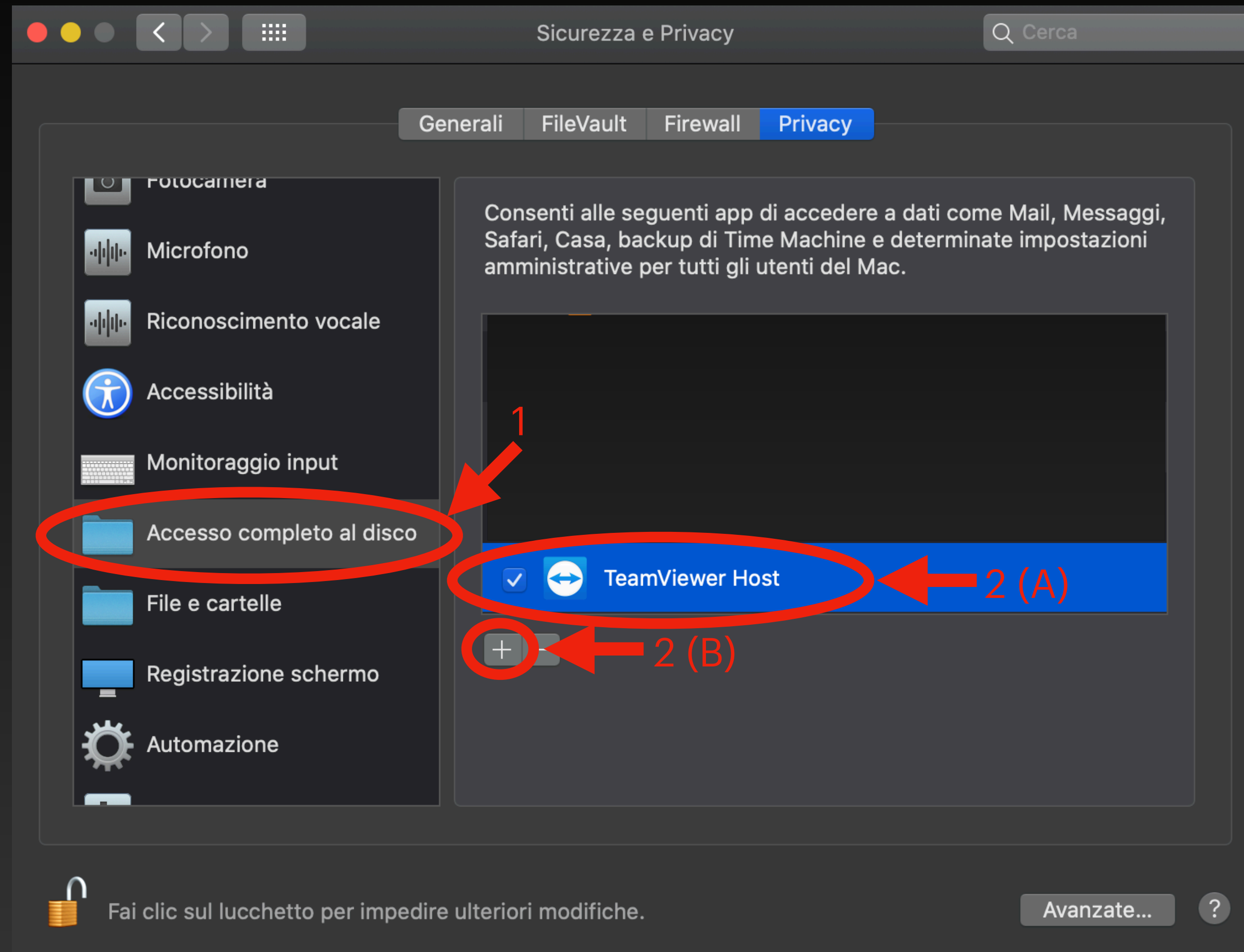
- (A) Attivare le opzioni di accessibilità mettendo la spunta su "TeamViewer Host".**
- (B) Nel caso TeamViewer Host non fosse già presente nella lista aggiungere l'applicazione premendo su "+" e selezionando "TeamViewer Host" dalla cartella "Applicazioni" del Mac e premere "Apri"**



macOS Catalina 10.15.x e macOS Mojave 10.14.x

SICS | Largo Giorgio Perlasca 3/51, Bassano del Grappa (VI) - sics@sics.it - 042431193

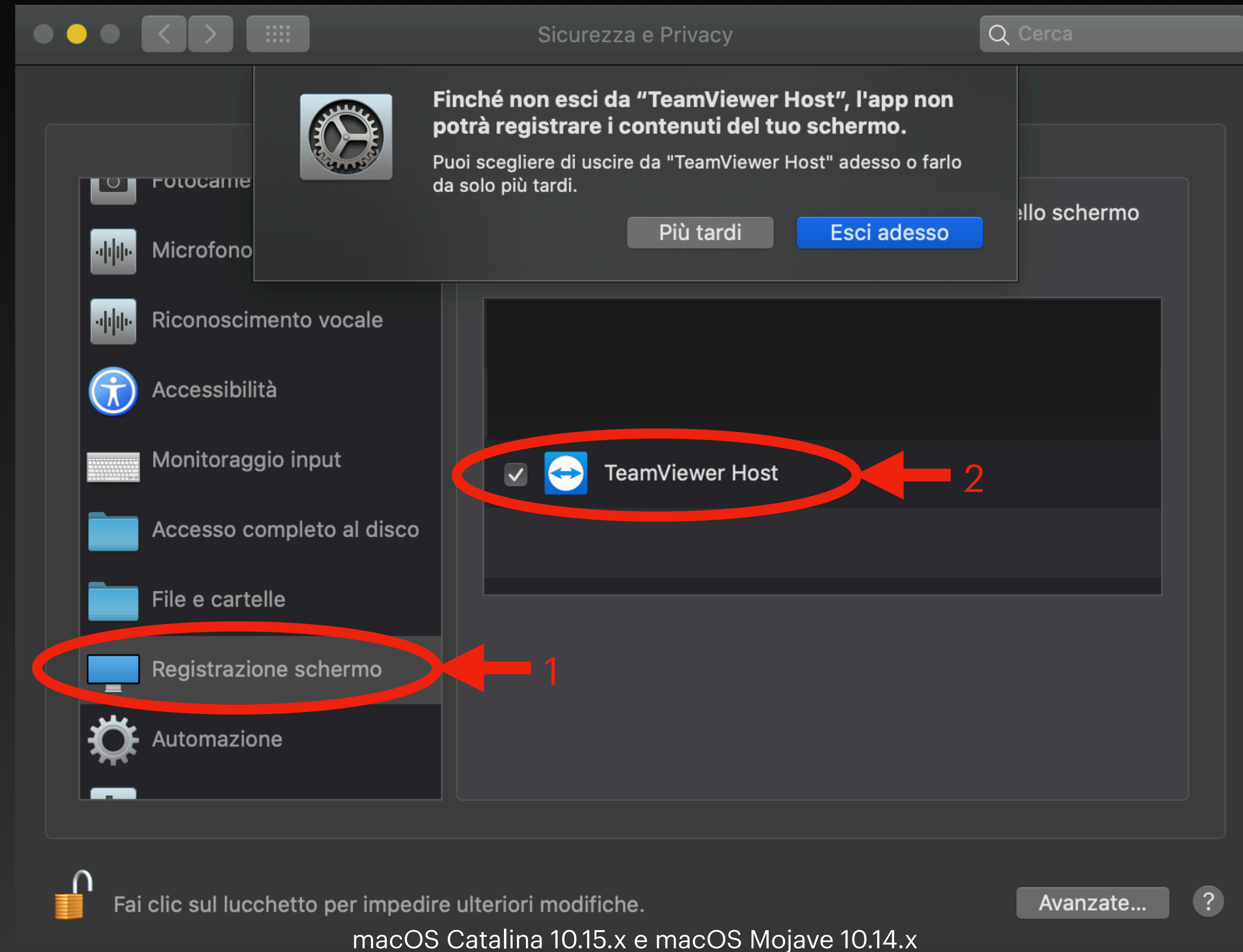
Procediamo in egual modo nella voce "Accesso completo al disco".
Se TeamViewer Host è presente nella lista allora mettere la spunta (A) altrimenti aggiungere l'applicazione come
nella pagina precedente (B).



3 (B) pagina precedente

macOS Catalina 10.15.x e macOS Mojave 10.14.x

Infine spostiamoci sulla voce "Registrazione schermo" e attivare anche qui la spunta su "TeamViewerHost" (SOLO per clienti con macOS Catalina 10.15.x)



Arrivati a questo punto avrete TeamViewer Host impostato correttamente per l'assistenza remota.



Per poterci collegare al vostro Mac dovreste fornirci il vostro ID e Password di TeamViewer. Li potete trovare nella finestra di stato.



macOS Catalina 10.15.x e macOS Mojave 10.14.x

SICS | Largo Giorgio Perlasca 3/51, Bassano del Grappa (VI) - sics@sics.it - 042431193

Installazione di TeamViewer Host per i clienti con sistema operativo:

- macOS High Sierra 10.13.x
- precedenti versioni di macOS

macOS High Sierra 10.13.x o precedenti

 **SICS** | Largo Giorgio Perlasca 3/51, Bassano del Grappa (VI) - sics@sics.it - 042431193

Installare TeamViewer Host con il setup che dovete scaricare al seguente link:

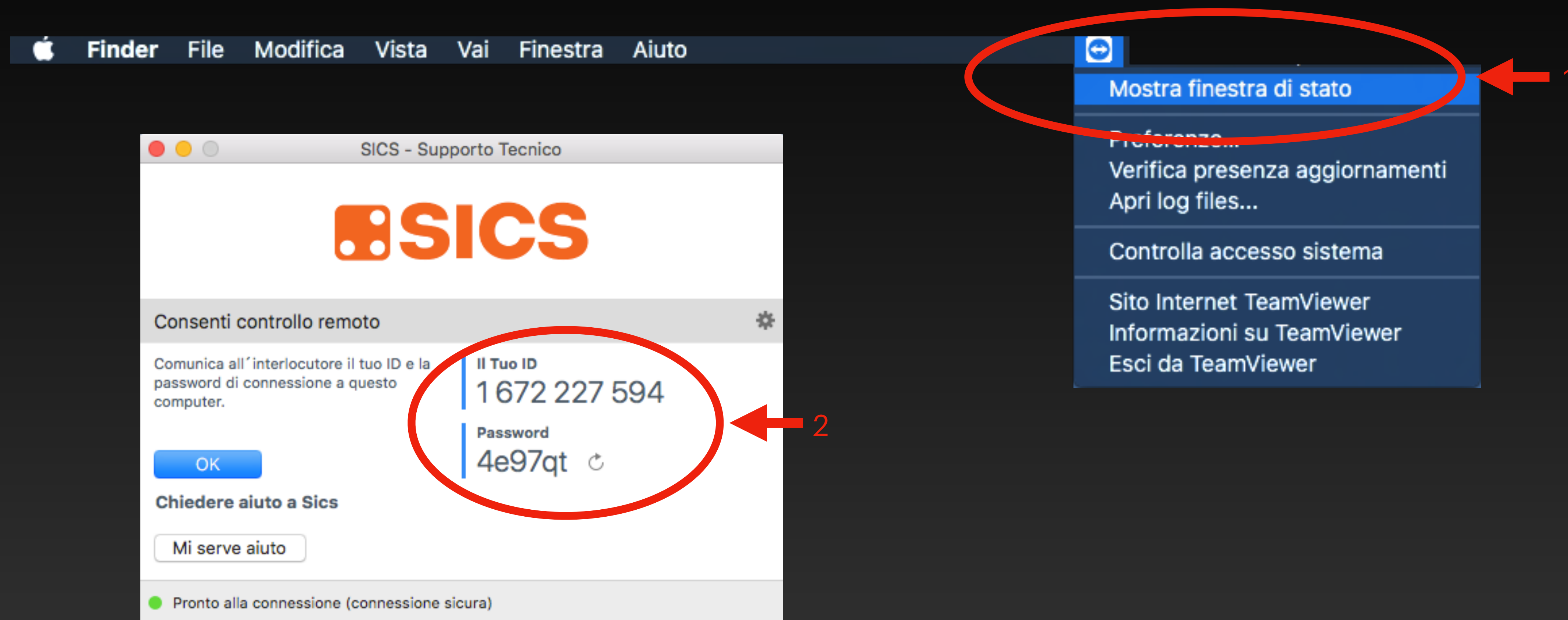
<https://get.teamviewer.com/9jfz8vq>

Una volta installato il setup di TeamViewerHost sarà tutto pronto per ricevere assistenza remota da SICS.

macOS High Sierra 10.13.x o precedenti

SICS | Largo Giorgio Perlasca 3/51, Bassano del Grappa (VI) - sics@sics.it - 042431193

Per poterci collegare al vostro Mac dovreste fornirci il vostro ID e Password di TeamViewer. Li potete trovare nella finestra di stato.



macOS High Sierra 10.13.x o precedenti

SICS | Largo Giorgio Perlasca 3/51, Bassano del Grappa (VI) - sics@sics.it - 042431193